

## PRIVACYVERKLARING

Team Vervoort verzamelt en gebruikt ('verwerkt') uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking ('AVG') en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG ('UAVG'). In deze privacyverklaring informeren wij u over het hoe en waarom daarvan. Deze verklaring is van toepassing op alle persoonlijke informatie die wordt verwerkt wanneer u gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt ([www.teamvervoort.nl](http://www.teamvervoort.nl)), of anderszins met ons communiceert.

Team Vervoort is een verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Dit betekent dat wij bepaalde taken en verantwoordelijkheden hebben tijdens onze verwerkingsactiviteiten. Onze contactgegevens zijn: Team Vervoort, Kenastraat 1, 2011 MV Haarlem, Postbus 117, 2000 AC Haarlem, tel. 0235422124, email: [info@teamvervoort.nl](mailto:info@teamvervoort.nl), website [www.teamvervoort.nl](http://www.teamvervoort.nl).

Onze taken en verantwoordelijkheden als verwerkingsverantwoordelijke worden in deze verklaring beschreven.

Als wij uw persoonlijke gegevens verwerken, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de geldende wetgeving, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en de Nederlandse AVG-Uitvoeringswet ('UAVG').

### **Hoe ontvangt of verzamelt Team Vervoort uw persoonlijke gegevens?**

Team Vervoort verzamelt persoonlijke gegevens op een aantal manieren. Wij zullen persoonlijke gegevens van u ontvangen tijdens het aanbieden van onze diensten aan u, wanneer u ons als klant betreft of anderszins contact met ons opneemt. Bovendien worden uw gegevens verzameld wanneer u onze website bezoekt.

### **Voor welke doeleinden verwerkt Team Vervoort welke persoonsgegevens op welke juridische gronden?**

#### Cliënten

##### *Om onze diensten te verlenen*

Team Vervoort verwerkt uw persoonlijke gegevens met het doel onze diensten aan u te leveren en om onze relatie met u te kunnen onderhouden. Onze dienstverlening bestaat met name uit het doen van belastingaangifte, de verdere begeleiding daarvan en het geven van fiscaal advies.

Als u klant bij ons bent, willen wij u goed van dienst zijn. Wij verwerken persoonsgegevens om contact met u te onderhouden. Bijvoorbeeld per telefoon, e-mail, sms of post. Ook hebben wij persoonsgegevens nodig voor het doen van aangifte of om u te kunnen adviseren. Wij mogen deze persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met onze klanten.

Wij verwerken ook persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zo zijn wij wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te bewaren. Dit geldt bijvoorbeeld voor informatie met betrekking tot het klant-acceptatie-onderzoek.

De volgende persoonlijke gegevens kunnen wij voor dit doel verwerken:

NAW, geboortedatum/-plaats, BSN, burgerlijke staat, (kopie-)identiteitsbewijs, telefoon- en faxnummer, bankrekeningnummer, registratie Kamer van Koophandel, btw-nummer, internetwebsite, e-mailadres, inkomens- en andere financiële informatie.

De wettelijke basis voor deze verwerking van persoonsgegevens is dat verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele relatie met onze klanten en/of dat verwerking noodzakelijk is om ons legitieme belang in een adequate klant- en relatie-administratie te vervullen.

### *Facturatie*

Team Vervoort verwerkt uw persoonlijke gegevens om u facturen te kunnen sturen en facturen van leveranciers te kunnen betalen. Voor dit doel verwerkt Team Vervoort de volgende persoonlijke gegevens:

NAW, telefoon- en faxnummer, registratie Kamer van Koophandel, btw-nummer, bankrekeningnummer van klant of leverancier en naam en e-mailadres van contactpersoon bij klant of leverancier.

De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking is dat verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent en/of dat verwerking noodzakelijk is om ons legitieme belang in een adequate klantenadministratie te vervullen.

### Website gebruikers/bezoekers

Team Vervoort verwerkt persoonsgegevens om onze klanten, prospects en andere relaties relevante informatie te kunnen bieden, zoals e-books en voor informatiedoeleinden. De volgende persoonlijke gegevens kunnen voor dit doel worden verwerkt:

Naam en e-mailadres van klanten, prospects en relaties, IP-adres en webprofiel.

De wettelijke basis voor deze verwerking van persoonsgegevens is de toestemming van de betrokkene en/of die verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de contractuele relatie met de cliënt en/of die verwerking is noodzakelijk om ons legitieme belang bij het opbouwen en onderhouden van de relatie met klanten, prospects en andere relaties te dienen. Afhankelijk van de grond van verwerking (legitiem belang versus toestemming), hebt u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken of hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden. Het intrekken van uw toestemming of het uitoefenen van uw recht op bezwaar heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan een dergelijke intrekking of bezwaar.

### *Cookies*

De website van Team vervoort gebruikt cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie (kleine bestanden) die een website op uw apparatuur achterlaat (bijvoorbeeld uw computer). De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw apparatuur op te slaan. Op de website van Team vervoort worden twee soorten cookies gebruikt:

Functionele cookies: deze cookies zijn nodig om een website te laten functioneren. Team Vervoort gebruikt functionele cookies om de navigatie op de websites te vergemakkelijken en om specifieke gebruikersinstellingen of gebruikersvoorkeuren op te slaan, om uw gebruik van de websites te optimaliseren;

Analytische cookies: Team Vervoort maakt gebruik van Google Analytics. Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google en die websiteverkeer volgt en rapporteert. Google gebruikt de verzamelde gegevens om het gebruik van onze website bij te houden en te

controleren. Deze gegevens worden gedeeld met andere Google-services. Google kan de verzamelde gegevens gebruiken om de advertenties van zijn eigen advertentienetwerk in een context te plaatsen en te personaliseren.

U kunt ervoor kiezen om uw activiteit op de Service niet beschikbaar te maken voor Google Analytics door de opt-outbrowser add-on van Google Analytics te installeren. De add-on voorkomt dat het Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js en dc.js) informatie deelt met Google Analytics over de activiteit van bezoeken. Ga voor meer informatie over de privacypraktijken van Google naar de webpagina Google Privacy & Voorwaarden:

[www.google.com/intl/en/policies/privacy](http://www.google.com/intl/en/policies/privacy). Opmerking: Team Vervoort biedt u de mogelijkheid om de informatie over de websites via sociale media te delen. U kunt hiervoor de socialemediaknoppen gebruiken. Wanneer u op een van deze knoppen klikt, wordt u doorgelinkt naar de website van de relevante sociale-mediaparty. Zodra u doorklikt, plaatst die partij cookies. U vindt meer informatie over deze cookies op de eigen websites van LinkedIn en Twitter.

### **Wanneer deelt Team Vervoort mijn persoonlijke gegevens met derden?**

Wanneer u onze diensten of website gebruikt, kunnen wij uw persoonlijke gegevens delen met derden (zoals de Belastingdienst, tegenpartijen, softwareleveranciers, IT-providers, aanbieders van communicatiediensten). Wanneer we uw persoonlijke gegevens met derden delen en deze namens ons persoonsgegevens verwerken (gegevensverwerkers), wordt uw informatie nog steeds beschermd door de voorwaarden van deze verklaring en door verwerkersovereenkomsten die wij met deze derden sluiten.

### **Waar worden uw persoonlijke gegevens verwerkt?**

Bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor sommige van de hierboven gespecificeerde doeleinden, kan het voorkomen dat wij persoonsgegevens bekendmaken aan derden die zich buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") bevinden. Voor dergelijke overdrachten neemt Team Vervoort maatregelen die een toereikend niveau van bescherming bieden voor uw rechten en vrijheden als betrokkene, zoals bijvoorbeeld modelcontractbepalingen voor gegevensoverdracht goedgekeurd door de Europese Commissie. We kunnen ook persoonlijke gegevens overdragen aan derden die zijn gecertificeerd onder het EU-VS Privacy schild.

### **Welke veiligheidsmaatregelen neemt Team Vervoort om mijn persoonlijke gegevens te beschermen?**

Team Vervoort heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen accidentele of onwettige verwerking, onder meer door ervoor te zorgen dat:

- de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens is gewaarborgd en de integriteit en beschikbaarheid van uw persoonlijke gegevens wordt gehandhaafd;
- het personeel is getraind in informatiebeveiligingsvereisten;
- uw persoonlijke gegevens zijn beschermd tegen ongeoorloofde toegang.

In het geval van een inbreuk op de beveiliging, zal Team Vervoort wettelijk vereiste informatie verstrekken over de schending en de vertrouwelijkheid of integriteit van uw persoonlijke gegevens. Dit gebeurt zonder onredelijke vertraging, voor zover dit verenigbaar is met de legitieme behoeften van rechtshandhavinginstanties en alle maatregelen die nodig zijn om de reikwijdte van de inbreuk te bepalen en de integriteit van gegevens te waarborgen.

Als u meer informatie wenst over de beveiligingsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen, neem dan contact met ons op via [info@teamvervoort.nl](mailto:info@teamvervoort.nl).

## **Hoe gaat Team Vervoort om met datalekken?**

Een datalek kan ervoor zorgen dat persoonsgegevens ergens terecht komen waar ze niet behoren. Als een datalek leidt tot een risico voor uw rechten en vrijheden melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij melden een lek aan u als dat nodig is in verband met risico's die u zou kunnen lopen. Een risico is bijvoorbeeld identiteitsdiefstal of -fraude. Wij geven u in dat geval informatie over wat er is gebeurd en wat dat voor gevolgen heeft of kan hebben. Ook informeren wij u over de maatregelen die wij hebben genomen om de eventuele nadelige gevolgen te beperken.

## **Hoe lang bewaart Team Vervoort uw persoonlijke gegevens?**

Tenzij een specifieke bewaarperiode is voorgeschreven of toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zoals in het fiscaal recht, bewaart Team Vervoort uw persoonlijke gegevens gedurende de tijd die nodig is om de in deze verklaring beschreven doeleinden te vervullen. Dit betekent dat we uw persoonlijke gegevens gedurende een bepaalde periode kunnen bewaren na beëindiging van uw relatie met ons. Voor belastingdoeleinden en bedrijfsboekhoudingsdoeleinden zullen wij informatie bewaren voor ten minste zeven jaar. In geval van geschillen of claims, kunnen wij bewijsmateriaal en gegevens opslaan voor een langere periode.

Als u meer informatie wenst over de bewaartermijn van uw persoonlijke gegevens, neem dan gerust contact met ons op via [info@teamvervoort.nl](mailto:info@teamvervoort.nl).

## **Wat zijn uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken?**

U kunt een aantal rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, die hieronder worden toegelicht. Gebruik in elk geval de onderstaande contactgegevens om uw rechten uit te oefenen. Wij zullen u vragen om ons een kopie van uw paspoort of ander bewijs van uw identiteit te verstrekken. Wij doen dat alleen om te voorkomen dat anderen toegang hebben tot of rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Zodra wij uw identiteit hebben gecontroleerd, verwijderen wij de kopie.

Houdt u er rekening mee dat uw rechten in veel gevallen niet absoluut zijn en dat wij mogelijk niet verplicht zijn om aan uw verzoek te voldoen.

### *Recht van toegang*

U hebt het recht om een kopie van de persoonlijke informatie die wij over u hebben op te vragen en om meer te weten te komen over hoe wij deze informatie gebruiken.

### *Recht op rectificatie*

We ondernemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de informatie die we over u hebben, juist en volledig is. Als u echter vindt dat dit niet het geval is, kunt u ons vragen om deze bij te werken of te wijzigen.

### *Recht om te wissen*

In bepaalde omstandigheden hebt u het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens te wissen, bijvoorbeeld wanneer persoonlijke gegevens niet meer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel of wanneer u uw toestemming hebt ingetrokken. Dit moet echter worden afgewogen tegen andere

factoren. Het kan zijn dat wij uw verzoek bijvoorbeeld niet kunnen naleven vanwege bepaalde wettelijke of reglementaire verplichtingen (zoals een wettelijke bewaartermijn).

#### *Recht op beperking van verwerking*

In bepaalde omstandigheden hebt u het recht om ons te vragen om (tijdelijk) te stoppen met het gebruik van uw persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld wanneer u denkt dat de persoonlijke gegevens die we over u hebben, mogelijk onnauwkeurig zijn of dat u vindt dat we uw gegevens niet langer hoeven te verwerken.

#### *Recht op gegevensoverdracht*

In bepaalde omstandigheden hebt u het recht om ons te vragen persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt, over te dragen aan een derde van uw keuze.

#### *Recht op bezwaar*

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van onze legitieme belangen. Tenzij wij een dwingende legitieme reden hebben voor de verwerking, zullen wij de persoonlijke gegevens op die basis niet langer verwerken wanneer u een bezwaar indient. Houdt u er echter rekening mee dat wij bepaalde services of voordelen mogelijk niet kunnen bieden als wij de benodigde persoonlijke gegevens voor dat doel niet kunnen verwerken.

#### *Recht om toestemming te herroepen*

Wij kunnen uw toestemming vragen om uw persoonlijke gegevens in specifieke gevallen te verwerken. Als we dit doen, hebt u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Wij stoppen de verdere verwerking vanaf het moment dat uw toestemming is ingetrokken. Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat de toestemming werd ingetrokken.

### **Wat is ons beleid om deze verklaring aan te passen?**

Deze verklaring is van kracht vanaf 25 mei 2018 en vervangt onze vorige privacyverklaring. Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen of anderszins aan te passen. Als wij wijzigingen aanbrengen, stellen we u op de hoogte door de herziene verklaring op onze website te plaatsen en u daarop expliciet via de website te wijzen. In geval van wijzigingen die ernstige gevolgen kunnen hebben voor onze klanten en relaties, zullen wij hen via e-mail informeren over de wijziging. Alle wijzigingen worden van kracht zodra de verklaring is gepost.

### **Hoe kunt u ons bereiken voor vragen of klachten?**

Als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, stuurt dan een e-mail naar [info@teamvervoort.nl](mailto:info@teamvervoort.nl).

Wij zullen u graag helpen. Als u van mening bent dat uw rechten zijn geschonden, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)). Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens, raadpleeg de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze verklaring is voor het laatst geactualiseerd op 22 juni 2018